

Algemene voorwaarden Wasservice Houten

Welkom bij de wasservice. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden op de website. Door gebruik te maken van onze service gaat u akkoord met de volgende voorwaarden.

1. Dienstomschrijving

1.1 Wij bieden een wasservice aan voor het wassen, drogen, vouwen en eventueel strijken van uw kleding en ander textiel.

1.2 Tegen meerprijs kan het wasgoed opgehaald en teruggebracht worden.

2. Voorwaarden van ophalen en leveren

2.1 Tegen meerprijs wordt de was opgehaald en teruggebracht op de vooraf afgesproken tijd en plaats. Vertragingen kunnen echter optreden door extreme factoren, zoals verkeer of weersomstandigheden.

2.2 Indien de opgegeven locatie geen toegang geeft op het afgesproken tijdstip behouden wij het recht de bestelling te annuleren of kosten in rekening te brengen.

2.3 Door onvoorziene omstandigheden zoals stroomuitval kan de datum van terugbrengen wijzigen, dit gaat altijd in overleg met de klant.

3. Wasgoed, verantwoordelijkheid en hygiëne

3.1 Het wasgoed wordt met zorg behandeld, maar wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- Kleding en textiel die vooraf bijzondere behandeling vereisen, zonder kennisgeving vooraf. Klanten lichten ons vooraf in over kleding en textiel wat niet in de machine gewassen mag worden, of wat apart gewassen moet worden. Mochten we het niet veilig genoeg achten, hebben we het recht dergelijke items niet te behandelen.
- Krimpen van kleding, verkleuring tijdens het wassen of beschadiging veroorzaakt door de aard van het materiaal.

3.2 Hygiëne

- Wasgoed wat vervuild is met ontlasting of braaksel kunnen wij niet aannemen. Dit ivm gezondheidsrisico's en hygiëne voor werknemers en andere klanten.
- Was met haren van huisdieren is toegestaan, mits de hoeveelheid acceptabel is. Dekens/kleden vol huisdierenhaar kunnen wij niet aannemen.

- Het wassen, vouwen en strijken wordt gedaan met haren vast in een staart of knot en een schone werkomgeving.
- Was van de klant wordt altijd met eigen was gewassen, nooit met was van andere klanten.
- Om de juiste service te kunnen bieden dienen klanten ons te informeren wanneer er sterkere vervuiling aanwezig is. Dit kan door het apart in een zakje bij te voegen. Denk hierbij aan bellenblaas, olie/vet, bloed, fruit, wijn.

4. Aansprakelijkheid

4.1 Indien de wasservice aansprakelijk is voor enige vorm van schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag wat door de verzekeraar wordt uitgekeerd. Mocht de verzekering niets uitkeren, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van die maand.

4.2 We zijn niet aansprakelijk voor schade die reeds aanwezig was, zoals ontbreken van knopen, aanwezige vlekken of scheuren.

4.3 We zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van items die in zakken of ritsen zijn aangetroffen. Denk hierbij aan sieraden, pasjes of geld.

5. Aanmelden en afspraken

5.1 Klanten kunnen bestellingen plaatsen per email.

5.2 Vermeld bij een bestelling wat u wilt, en of u gebruik wilt maken van de ophaal- en bezorgservice als u in Houten woont.

5.3 Mocht de bestelling onduidelijk zijn, of niet aan de richtlijnen voldoen, behouden we het recht de bestelling niet aan te nemen.

5.4 Online of uitgeprint kan een wensenlijst ingevuld worden.

6. Prijs en betaling

6.1 De tarieven staan aangegeven op de website en zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. De tarieven kunnen periodiek worden aangepast, de klant wordt hiervan ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte gesteld.

6.2 Betaling kan via bankoverschrijving of betaalverzoek en dient binnen 14 dagen na factuurdatum op rekeningnummer NL80INGB0007412775 voldaan te zijn, tenzij anders overeengekomen.

6.3 Eventuele extra kosten voor specifieke verzoeken worden vooraf gecommuniceerd.

6.4 Indien de betaling niet op de afgesproken datum is ontvangen zal de wasservice een herinnering sturen met een betalingstermijn van 7 dagen.

6.5 Indien de betaling na deze herinnering nog steeds niet is voldaan kan de wasservice de dienstverlening tijdelijk stopzetten tot het openstaande bedrag is betaald.

6.6 Bij aanhoudende betalingsachterstanden heeft de wasservice het recht het abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen en het openstaande bedrag over te dragen aan een incassobureau. De klant is verantwoordelijk voor alle kosten die hieruit voortkomen.

7. Abonnement

7.1 De klant kan zich per email aanmelden voor de aangeboden abonnementsvormen.

7.2 De klant ontvangt een bevestiging via de mail. Dit is dan tevens het contract tussen beiden.

7.3 Het abonnement wordt aangegaan voor de minimale duur van een maand, en wordt automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij het door de klant of de wasservice wordt opgezegd voor de nieuwe maand ingaat.

7.4 De klant betaalt de abonnementsprijs vooruit voor de afgesproken periode. Betaling dient voldaan te zijn voor de aanvang van de nieuwe maand.

8. Opzegging

8.1 De klant kan het abonnement opzeggen per email, app of sms. Hierbij geldt een opzegtermijn van 14 dagen.

8.2 Wasservice kan het abonnement opzeggen met een opzegtermijn van 14 dagen. Indien de klant zich niet houdt aan de voorwaarden van de overeenkomst, bijvoorbeeld een betalingsachterstand of misbruik van de service, heeft de wasservice het recht het abonnement direct te beëindigen, zonder opzegtermijn.

8.3 Wanneer de klant voor het einde van de abonnementsperiode opzegt, zonder de opzegtermijn van 14 dagen, kan de wasservice geen restitutie bieden voor de reeds betaalde bedragen. Tenzij anders overeengekomen.

9. Klachten

9.1 Klachten over onze service dienen binnen 24 uur te worden gemeld via email of app/sms.

9.2 Wij streven ernaar om klachten binnen 24 uur te beantwoorden, en binnen 5 werkdagen te behandelen.

10. Annuleren

10.1 Annuleringen dienen 24 uur voor de afgesproken tijd te worden doorgegeven.

10.2 Bij annulering binnen 24 uur zullen wij €7,50 annuleringskosten in rekening te brengen.

11. Privacy en gegevensbescherming

11.1 Gegevens zullen uitsluitend gebruikt worden voor de uitvoering van onze diensten.

11.2 Wij respecteren uw privacy en delen gegevens niet met derden zonder toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst of als dit wettelijk verplicht is.

12. Wijzigingen in de algemene voorwaarden

12.1 Wij behouden het recht om de algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden doorgegeven per email en via de website.

12.2 Indien u na wijziging gebruik blijft maken van de service, bent u akkoord met de wijzigingen.

Contactgegevens

Wasservice Houten
Ploegveld 30
3993 GL Houten
06-41463394
info@wasservicehouten.nl